

临沂沂蒙云谷创智中心项目 支出绩效评价报告

项目名称： 临沂沂蒙云谷创智中心项目

项目单位： 临沂沂蒙云谷开发有限公司

委托单位： 临沂经济技术开发区财政金融局

评价机构： 山东天元同泰会计师事务所有限公司

临沂分所

2021年11月

目 录

一、 项目基本情况	1
(一) 项目概况	1
1.项目背景	1
2.项目主要内容	2
3.项目预算	3
4.项目实施情况	3
(二) 项目绩效目标	3
1.总体目标	3
2.阶段性目标	3
(三) 项目资金使用及管理情况	3
1.项目专项债券资金到位情况分析	3
2.项目专项债券资金实际使用情况	4
3.项目资金管理情况	5
二、 绩效评价工作情况	5
(一) 绩效评价的目的	5
(二) 评价对象与范围	5
(三) 评价依据	6
(四) 指标设定	6
1.共性指标	7
2.个性指标	12
(五) 评价方法	16
(六) 工作过程	16

1.前期准备工作.....	16
2.组织实施.....	17
3.分析评价.....	17
4.撰写与提交评价报告.....	18
三、 项目评价指标分析情况.....	18
(一) 决策指标情况分析.....	18
1.项目立项情况.....	18
2.绩效目标情况.....	19
3.资金投入情况.....	19
(二) 过程指标情况分析.....	19
1.资金管理情况.....	19
2.组织实施情况.....	20
(三) 产出指标情况分析.....	20
1.产出数量情况.....	20
2.产出质量情况.....	21
3.产出时效情况.....	21
(四) 效益指标情况分析.....	21
1.项目效益.....	21
2.满意度.....	22
四、 综合评价情况及结论.....	23
(一) 评价等级.....	23
(二) 评价结论.....	23
五、 主要经验及做法、存在问题和建议.....	25

(一) 主要经验及做法	25
(二) 存在问题	25
1. 绩效目标设置不明确	25
2. 招商引资工作进度有待提升	25
3. 后续服务及运行机制不完善	25
(三) 有关建议	25
1. 优化绩效目标设置，细化绩效指标	26
2. 加强招商引资	26
3. 完善后续服务及运行机制	26
六、其他需要说明的问题	26
附件 1 临沂沂蒙云谷创智中心项目支出绩效评价指标体系	28
附件 2 满意度调查问卷统计分析报告	36

临沂沂蒙云谷创智中心项目

支出绩效评价报告

为认真贯彻执行《中华人民共和国预算法》，加强财政支出管理，强化支出责任，跟踪绩效项目目标完成情况，提高财政资金使用绩效，我所接受财政金融局委托，按照财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《临沂市区级财政资金管理办法》（临政办发〔2015〕10号）、《临沂经济技术开发区财政金融局预算绩效管理实施细则（试行）》（临经开财发〔2020〕7号）等有关要求，根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，于2021年11月8日-11月30日对临沂沂蒙云谷开发有限公司实施的“临沂沂蒙云谷创智中心项目”财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的第三方评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

临沂国家经济技术开发区创建于2003年，是国务院批准的国家级经济技术开发区。临沂经济技术开发区西邻沂河，东傍沭河，南依引沂入沭运河，北靠小皇山。控制面积223平方公里，辖3个街道，118个村居，26万人口，发展定位为“科技创新之区、现代工贸之区、名牌集聚之区、生态旅游之区、文明和谐之区”。

新兴产业是开发区三大主导产业之一，是支撑开发区实现高质量发展、加快新旧动能转换的重要抓手。开发区相继建立了中国发明创新创业（临沂）中心、中科院计算机与人工智能开发所、浦东归国留学人员创业园等载体，与中关村合作建设临沂软件产业基地，与北京

理工大学、中建一局合作建设皇山文化硅谷，中国十大软件园之一的上海晟峰投资建设智晟软件园，中国最大的消费电子企业清华同方投资建设清华同方科技孵化园。目前，开发区已集聚美国 IBM、印度 SRM 公司、印度班加罗尔 IIHT 集团、软通动力、清华紫光等 140 家 IT 企业，11 万平米的临沂软件园被评为省级软件园、省级创业孵化示范基地、省级创业中心、省级创业辅导基地，成为全市最大、全国知名的软件产业基地。

开发区把发展大数据、云计算作为动力之源，与华为公司合作建设云计算大数据中心，基本具备上线能力，已全面开工建设，“沂蒙云谷”规划设计基本完成。加快智慧城市建设，聘请北大方正集团规划设计全国一流的智慧城市平台，已完成顶层设计，智慧综治、智慧安监、智慧党建等九大领域分头建设。围绕产业智慧化，实施“产业智能化双百工程”，推动 100 家企业进行智能化改造，打造 100 个智能制造示范应用工程。

为夯实开发区技术创新实力，加快科技转化步伐，创新发展模式，缩短项目落地准备周期，临沂沂蒙云谷开发有限公司提出本项目的建设，项目建设高标准科技创智中心，打造建设科技创新园、大数据中心、数字经济研究院、企业总部基地、众创孵化中心等创新创业平台。

2.项目主要内容

项目建于临沂经济技术开发区合肥路与李公河东路交汇东南，项目用地面积 22282 m²，总建筑面积 63139.34 m²。1#综合楼：地下一层，地上十层，建筑面积 61196.08 m²（其中地下建筑面积 12199.43 m²）；2#办公楼：地上二层，建筑面积 1943.26 m²。通过创新环境的建设，打造临沂科技创新园、大数据中心、数字经济研究院、企业总部基地、众创孵化中心等创新创业平台。

3.项目预算

临沂沂蒙云谷创智中心项目，由临沂沂蒙云谷开发有限公司申报，项目工程总投资 23550 万元。其中政府专项债券资金 10000 万元，除财政拨款外的其他资金 13550 万元。

4.项目实施情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目于 2019 年 10 月 26 日开工建设，于 2021 年 3 月 16 日竣工并于 2021 年 9 月 15 日通过验收，尚未进行工程结算。

(二) 项目绩效目标

1.总体目标

本项目为高新技术企业提供产业化基地，对促进科技成果的转化，培育创新型的高科技企业和企业家，孕育新的技术革命和新兴产业，推进新经济的发展进程发挥根本性的推动作用，实现高新技术产业化、促进经济增长和社会持续发展。以高新技术的研发作为主攻方向，以高新技术产业的发展和占领国际市场作为基本目标，力争在 21 世纪取得最有利的国际竞争地位。

2.阶段性目标

通过创新环境的建设，打造临沂科技创新园、大数据中心、数字经济研究院、企业总部基地、众创孵化中心等创新创业平台。

(三) 项目资金使用及管理情况

1.项目专项债券资金到位情况分析

本项目总投资 23550 万元，其中政府专项债券资金 10000 万元，已全部到位。具体情况详见下表：

表 1： 项目专项债券资金到位情况表

单位：元

序号	到位时间	到位金额	备注
1	2020.06.04	80,000,000.00	临经开财预〔2020〕8号
2	2020.07.30	20,000,000.00	临经开财预〔2020〕18号
合计		100,000,000.00	

2.项目专项债券资金实际使用情况

截止 2020 年 12 月，项目专项债券已支出 1 亿元，具体明细详见下表：

表 2： 项目专项债券资金支出情况表

单位：元

序号	项目施工单位名称	支出时间	支出金额
1	天元建设集团有限公司设计研究院	2020.07.10	640,000.00
2	天元建设集团有限公司	2020.07.10	7,200,000.00
3	天元建设集团有限公司	2020.07.10	1,000,000.00
4	天元建设集团有限公司设计研究院	2020.07.30	300,000.00
5	临沂经开测绘有限公司	2020.07.30	65,000.00
6	山东天元装饰工程有限公司	2020.07.30	6,800,000.00
7	天元建设集团有限公司	2020.07.30	24,000,000.00
8	南京市消防工程有限公司临沂分公司	2020.07.30	5,900,000.00
9	山东天元安装工程有限公司	2020.07.30	8,100,000.00
10	山东天元安装工程有限公司	2020.07.30	2,090,000.00
11	山东天元安装工程有限公司	2020.07.31	3,910,000.00
12	临沂经开交通设施有限公司	2020.07.31	600,000.00
13	临沂通升天地经贸有限责任公司	2020.07.31	644,000.00
14	山东天元装饰工程有限公司	2020.07.31	2,000,000.00
15	天元建设集团有限公司	2020.07.31	5,200,000.00

16	山东华捷通信技术有限公司	2020.07.31	2,800,000.00
17	山东天元尚家装饰工程有限公司	2020.11.18	1,450,000.00
18	山东天元装饰工程有限公司	2020.12.18	5,625,000.00
19	临沂经开建筑安装有限公司	2020.12.18	4,800,000.00
20	天元建设集团有限公司	2020.12.18	5,180,000.00
21	临沂市易通建材有限公司	2020.12.18	390,000.00
22	临沂君成建设项目管理有限公司	2020.12.18	150,000.00
23	山东地矿开元勘察施工总公司	2020.12.18	40,000.00
24	山东华捷通信技术有限公司	2020.12.18	680,000.00
25	山东天元尚家装饰工程有限公司	2020.12.18	6,840,000.00
26	山东天元安装工程有限公司	2020.12.18	1,400,000.00
27	山东天元安装工程有限公司	2020.12.18	2,196,000.00
合计			100,000,000.00

3.项目资金管理情况

项目实施过程中主要按照临沂沂蒙云谷开发有限公司《预算管理制度》、《财政专项资金管理办法》、《财务管理制度》及《基本建设财务规则》等执行，严格遵循领导审批、专款专用、独立核算的管理原则。

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价的目的

根据实际设定绩效目标，通过临沂沂蒙云谷创智中心项目的执行、管理及资金使用情况，综合评估项目绩效目标实现情况，找出存在的问题和原因，提出建设性意见和建议，为下一步改进管理，提高资金使用效益，实现高新技术产业化，促进经济增长和社会持续发展提供参考和依据。

(二) 评价对象与范围

评价对象：临沂沂蒙云谷创智中心项目政府专项债券资金使用情况。

评价范围：临沂沂蒙云谷创智中心项目政府专项债券资金 1 亿元。

(三) 评价依据

- (1) 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划》；
- (2) 《“十三五”国家战略性新兴产业发展规划》；
- (3) 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（财预〔2018〕167号）；
- (4) 财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；
- (5) 《地方政府专项债券项目资金绩效管理办法》（财预〔2021〕61号）
- (6) 《山东省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》；
- (7) 《山东省“十三五”战略性新兴产业发展规划》；
- (8) 《临沂市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（临政办发〔2016〕7号）；
- (9) 《临沂市“十优”产业规划（2019-2025年）》（临政字〔2019〕217号）；
- (10) 《临沂市区级财政资金管理办法》（临政办发〔2015〕10号）；
- (11) 《临沂经济技术开发区财政金融局预算绩效管理实施细则（试行）》（临经开财发〔2020〕7号）；
- (12) 其他相关资料。

(四) 指标设定

根据财政部印发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）中项目支出绩效评价指标体系框架、结合本项目具体情况，征

求了相关单位意见，最终形成了莒南县临沂沂蒙云谷创智中心项目支出绩效评价指标体系。指标体系含一级指标、二级指标、三级指标、四级指标 4 个评价层级。

评价工作遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，采用“以结果为导向、基于证据”的绩效评价方法，主要从项目决策、管理、产出及效果四个方面对评价目标进行逐步分解，从定性与定量两个角度综合考量，评价资金使用的效率与效益。这四大部分反映了一个项目决策、管理、产出、效果的整个过程。采取百分制的计分方式，其中项目决策 24 分，该部分反映项目立项、目标设定及资金分配情况；项目管理 26 分，该部分反映项目组织机构、制度和实施的规范性、投入、核算、支出方面的规范情况等；项目产出 26 分，该部分反映项目目标完成情况；项目效果 24 分，该部分反映项目产生直接或间接的经济效益、社会效益、生态效益、影响可持续性，以及群众对项目实施的满意程度等。

1. 共性指标

共性指标构成：决策、管理两个一级指标，下设项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理和组织实施 5 个二级指标和 12 个三级指标，详见表 3：

表 3：项目支出绩效评价体系共性指标简表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标值	指标解释	评价说明
决策	项目立项	立项依据充分性	4	充分	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划、部门职责以及政府专项债券支持领域和方向,用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>评价要点:</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;</p> <p>③项目是否符合专项债券支持领域和方向。</p> <p>以上三项各占权重的 1/3, 符合得权重分, 否则不得分。</p>
		立项程序规范性	4	规范	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	<p>评价要点:</p> <p>①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。</p> <p>以上三项各占权重的 1/3, 符合得权重分, 否则不得分。</p>

决策	绩效目标	绩效目标合理性	4	合理	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标;②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上四项各占权重的 1/4,符合得权重分,否则不得分。
		绩效指标明确性	4	明确	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 以上三项各占权重的 1/3,符合得权重分,否则不得分。
	资金投入	预算编制科学性	4	科学	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 以上四项各占权重的 1/4,符合得权重分,否则不得分。
		资金分配合理性	4	合理	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分;②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。 以上二项各占权重的 1/2,符合得权重分,否则不得分。

管理	资金管理	资金到位率	4	100%	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%。</p> <p>实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。资金到位率达100%的得满分,否则每减少1%扣权重的5%,扣完为止。</p>
		资金使用率	4	100%	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	<p>预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。</p> <p>实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。预算执行率达100%的得满分,否则每减少1%扣权重的5%,扣完为止。</p>
		资金使用合规性	4	合规	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况;⑤专项债券收支、还本付息及专项收入是否纳入政府性基金预算管理。</p> <p>以上五项各占权重的1/5,符合得权重分,否则不得分。</p>
	组织实施	管理制度健全性	4	健全	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;</p> <p>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。</p> <p>以上二项各占权重的1/2,符合得权重分,否则不得分。</p>

管理	组织 实施	债券 管理 合规 性	5	合规	项目实施是否符合政府专项债券 相关管理规定,用以反映和考核政 府专项债券相关管理制度的规范 执行情况。	评价要点: ①项目收入、成本及预期收益是否合理;②项目年度收支平衡或项目 全生命周期预期收益与专项债券规模匹配情况;③专项债券期限与项 目期限是否匹配;④专项债券本息偿还是否按照计划执行;⑤专项债 券项目信息是否及时公开,是否按规定进行信息系统管理使用。 以上五项各占权重的 1/5,符合得权重分,否则不得分。"
		制度 执行 有效 性	5	有效	项目实施是否符合相关管理规定, 用以反映和考核相关管理制度的 有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目调整及支出调整手 续是否完备;③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并 及时归档;④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实 到位;⑤项目竣工后资产备案和产权登记是否落实到位。 以上五项各占权重的 1/5,符合得权重分,否则不得分。

2.个性指标

个性指标构成：产出、效果两个一级指标，下设产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、项目效益 5 个二级指标和 11 个三级指标及若干四级指标，详见表 4：

表 4：项目支出绩效评价体系个性指标简表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标值	指标解释	评价说明
产出	产出数量	总建筑面积		6	63139.33 m ²	建设 1#综合楼和 2#办公楼，总建筑面积 63139.33 平方米。	完成总建筑面积得 6 分，单项未完成扣 3 分，扣完 6 分为止。
	产出质量	工程验收合格率		4	100%	工程验收合格率 100%。	达到指标要求得 4 分，不达标得 0 分。
		工程质量达标率		4	100%	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）*100%	达到指标要求得 4 分，不达标得 0 分。
	产出时效	项目完成及时性		6	按期完成	按照项目实施计划或相关规定完成。	按期完成得 6 分，有一项未按照时间节点完成扣 1 分，扣完为止。
	产出成本	项目成本节约率		3	>0	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作

产出							目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。实现成本节约得3分，未节约得0分。
	产出成本	考虑闲置因素后债券资金实际成本		3	≤专项债支付利息成本125%	考虑闲置因素后债券资金实际成本≤专项债支付利息成本125%	达到指标要求得3分，不达标得0分。
效果	项目效益	经济效益	招商引资工作开展情况	5	达标	相关招商引资任务目标达标	目标达标得5分，未达标按照完成比重得相应分数。
		社会效益	科技产业发展水平	3	提高	提高当地的科技产业发展水平、促进科技成果转化。	实现目标效益得3分，未实现得0分。
			创造劳动就业机会	2	增加	通过本项目的实施，可以创造劳动就业机会，对当地社会经济的发展起着积极的推动作用。	实现目标效益得2分，未实现得0分。

效果	项目效益	生态效益	重大污染事故次数	4	无	项目施工建设期间,未出现重大污染事故。	未出现重大污染事故得4分,出现重大污染事故得0分。
		可持续影响	后续服务及运行机制	4	完善	针对项目建立长效维护机制并设置专门的机构或配备专人进行管理,后续服务及运行机制完善。	后续服务及运行机制完善,得4分;部分不完善,得1-3分;没有,得0分。
		满意度	受益对象满意度	6	95%	沂蒙云谷创智中心受益对象对项目的满意度。	满意度等级从非常满意到不满意的权重分别为100%、80%、60%、40%、0%,则满意度 $Y = (\text{非常满意数} * 100\% + \text{比较满意数} * 80\% + \text{一般} * 60\% + \text{不太满意数} * 40\% + \text{不满意数} * 0\%) / \text{调查问卷回收总数} * 100\%$ 。满意度95%以上(含95%)得满分,每下降3%扣1分,扣完为止。

（五）评价方法

采取以目标为导向且基于证据分析的目标比较法，通过设定科学的评价指标，对项目的实际效果与预定目标进行比较，量化反映绩效目标的完成情况，分析完成目标或未完成目标的原因，从而评价支出绩效。

（六）工作过程

1.前期准备工作

前期工作主要包括成立评价工作组、了解项目基本情况、制定评价实施方案和完善评价指标体系等。

（1）成立评价工作组

我所接受委托后，成立了工作组，人员名单报委托方审核通过后，在评价过程中严格保持工作组成员的稳定。相关人员具备项目支出绩效评价服务的经验、技术和能力，并具备财务审核的专业知识。

（2）了解项目基本情况

为了避免绩效评价工作的盲目性，我所积极了解项目的基本情况，包括到经济技术开发区财政金融局、临沂沂蒙云谷开发有限公司、沂蒙云谷创智中心承租客户及周边群众访谈，获取项目实施的基础材料及相关政策依据，搜集项目实施的目的、组织管理流程、资金管理制度及项目实施的效果等材料。前期对项目基本情况的了解为项目的顺利开展奠定了坚实的基础。

（3）制定评价实施方案

我所在调研、了解评价项目相关单位基本情况的基础上，按照有关规定拟订了评价实施计划，并报委托方审核。实施方案包括人员配置及人员分工、评价依据、评价工作程序、评价方法、评价指标体系框架、实施步骤、评价质量控制措施等内容。

(4) 完善评价指标体系

评价指标体系是评价实施方案的核心。我所对项目单位提供的相关资料进行分析研究，并结合前期调研，根据项目绩效目标和项目特点，制定了评价指标体系，就指标体系的合理性、可行性与委托方及项目单位进行讨论并进一步完善。对有明确受益对象的评价项目，设计满意度调查问卷，并明确调查的目的、对象、方法等内容。

2.组织实施

本次评价采取现场和非现场评价相结合的方式实施评价，主要工作包括现场访谈、核实确认、问卷调查等。

(1) 听取情况介绍。

项目具体评价人员听取了项目组织管理制度建立及落实情况、预算支出执行情况、财务管理状况、资产管理状况、项目产出和效益等情况介绍，加深对项目的了解。

(2) 资料核查

根据项目实施单位提交的数据，围绕资金申请、资金落实、业务管理、财务管理、项目支出、项目效益等指标，通过查阅相关资料等手段，对项目实施单位数据进行检查和核实。

(3) 现场访谈

项目具体评价人员赴沂蒙云谷创智中心与承租客户、周边群众等受益对象进行现场访谈，充分交流项目具体情况、相关感受、受益情况、对项目的意见与建议等，并现场向受益对象发放调查问卷，调查项目效益。

3.分析评价

对采集的数据资料进行复核汇总、分类整理和综合分析。按照设立的评价指标、标准、权重、方法实施评价，并形成评价结论。

4.撰写与提交评价报告

(1) 撰写报告。

①项目基本情况：包括项目概况、项目绩效目标、项目资金使用与管理情况等。

②评价工作情况：包括评价目的、对象与范围、评价依据、指标体系、方法、工作过程等。

③项目绩效情况：对评价各指标进行分析，得出评价结论。

④主要经验和存在问题：对评价发现的主要经验和存在的问题进行分析与说明。

⑤意见建议：针对项目实施中存在的问题，提出相应的改进意见或建议。

(2) 提交报告。评价报告初稿撰写完成后，送被评价项目相关单位就文本的真实性、完整性征询意见，并就文本的规范性征询委托方意见。形成报告终稿在规定时间内提交委托方。

三、项目评价指标分析情况

(一) 决策指标情况分析

1.项目立项情况

随着经济社会发展，我国产业园区的内容和内涵都在不断丰富着，产业园逐渐被各级政府重视，产业园已经成为各地区区域经济发展的重要助推器。高科技园区是以智力密集和开放环境条件为依托，最大限度地把科技成果转化为现实生产力而建立起来的集中区域。由于带动效益显著，高科技园区已成为城市经济发展的重要推动力。高科技园区的产业集聚具有生产专业化程度高，企业之间相互关联、知识、技术和信息流动迅速等特点，是推动高新技术产业园区发展，促进区域科技创新，增强高新技术产业竞争优势的重要产业组织形式的主要

因素。

临沂沂蒙云谷创智中心项目通过创新环境的建设，打造临沂科技创新园、大数据中心、数字经济研究院、企业总部基地、众创孵化中心等创新创业平台。项目建成后有利于创建一个集聚化的高新技术创新区域，带动临沂经济技术开发区乃至临沂市的高新技术产业发展。

项目按照规定的程序申请设立，项目立项依据文件、材料较为充分，事前已经过必要的可行性研究、集体决策，但缺少针对 1 亿元政府专项债券资金使用的董事会决议。综上，根据评分标准，酌情扣 1 分，该项指标得分为 6 分。

2.绩效目标情况

项目所设定的绩效目标依据充分，比较符合客观实际，与实际工作情况密切相关，与预算资金相匹配。项目已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，基本与项目目标任务数相对应，但个别指标值设置较为模糊，可衡量性不足。综上，根据评分标准，酌情扣 2 分，该项指标得分 6 分。

3.资金投入情况

项目预算编制经过科学论证、有明确标准，预算内容与项目内容相匹配，额度测算充分，确定的项目投资额与工作任务相匹配。项目预算资金分配依据较为充分，与项目单位实际相适应，资金分配较为科学、合理。综上，根据评分标准，该项指标得分为 8 分。

(二) 过程指标情况分析

1.资金管理情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目政府专项债券资金 1 亿元，实际到位资金 1 亿元，资金到位率=100%。截止 2020 年 12 月底，该项目政府专项债券资金实际支出 1 亿元，实际到位资金 1 亿元，资金使用率

=100%。相关资金支出，严格按照结算程序，建设单位按照工程进度情况向上级部门申请拨款，然后在监理单位控制下按工程实际完成情况采用银行转账方式支付施工单位工程款，严格遵循领导审批、专款专用、独立核算的管理原则。综上，根据评分标准，该项指标得分为12分。

2.组织实施情况

临沂沂蒙云谷开发有限公司参照执行临沂经济开发区城市建设投资有限公司财务和业务管理制度，相关制度健全、合法、合规、完整。债券管理方面，项目的预期收益能达到收益与融资的自求平衡，政府专项债券期限与项目期限匹配，专项债券信息及时公开，本息偿还按照计划执行。项目实施过程中，临沂沂蒙云谷开发有限公司推行项目法人责任制、招投标制、建设监理制和合同管理制，项目实施基本符合相关管理规定。综上，根据评分标准，该项指标得分14分。

(三) 产出指标情况分析

1.产出数量情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目于2019年9月完成施工招标，于2019年10月全面开工，计划于2021年6月底完成工程的竣工验收，项目正式运营。项目主要建设内容为临沂沂蒙云谷创智中心1#综合楼、2#办公楼，总建筑面积63139.34 m²。

该项目2021年3月16日已全部完工，2021年9月15日通过竣工验收。验收报告中显示，该项目符合设计和国家有关法律法规、标准规范的要求，严格按照计划、规范、消防、环保、防雷等有关部门的要求建设，工程设计先进合理、美观大方、经济适用、配套齐全、质量可靠，各责任主体守法履约，各项建设工作现已完成，具备验收条件，同意通过验收和交付使用。

综上，根据评分标准，该项指标得分为 6 分。

2.产出质量情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目已通过竣工验收，项目计划建设内容已全部完成且验收质量均合格，符合设计和国家有关法律法规、标准规范的要求。综上，根据评分标准，该项指标得分为 8 分。

3.产出时效情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目计划于 2021 年 6 月底完成工程的竣工验收，但因疫情原因，实际于 2021 年 3 月 16 日全部完工，2021 年 9 月 15 日通过竣工验收。综上，根据评分标准，酌情扣减 1 分，该项指标得分为 5 分。

4.产出成本情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目计划总投资为 23550 万元，其中政府专项债券资金 10000 万元，除财政拨款外的其他资金 13550 万元。因实行招标制，合同成本 21,406.94 万元，项目成本节约资金 2,143.06 万元，成本节约率 9.10%。

政府专项债支付的利息为 355.00 万元，加上闲置时间占用的利息 85.62 万元，专项债支出实际成本为 440.62 万元；考虑建设项目资金拨付的时间，预设闲置期年化值按 3 个月计算，半年按 1.5 个月计算，利息成本为 443.75 万元（355 万元*125%），专项债支出实际成本为 440.62 万元，小于测算利息成本，实际闲置时间小于预设闲置期，专项债资金使用效率相对较高。

综上，根据评分标准，该项指标得分为 6 分。

（四）效益指标情况分析

1.项目效益

考察沂蒙云谷创智中心招商引资情况，根据提供的相关资料，沂

蒙云谷创智中心可出租面积为 30482 平方米，受商业大环境影响，2021 年 7-12 月计划出租面积 2500 平方米，目前已与华为技术有限公司和山东康利源生物科技有限公司两家企业签订合同，签约面积 988.69 平方米，招商引资工作有待进一步强化、科技产业发展水平亦待进一步提升。为了沂蒙云谷创智中心后续的维护和运营，创智中心项目已从当地招聘人员 15 名，为当地创造了劳动就业机会，对当地社会经济的发展起着积极的推动作用。由于该项目目前处于招商引资阶段，未来对就业的提升与拉动作用尚不确定。依据项目施工单位提供的资料和临沂经济技术开发区建设安全工程质量监督处出具的建设工程质量报告，沂蒙云谷创智中心项目在施工期间未出现重大污染事故，也未受到过行政处罚。但是，临沂沂蒙云谷创智中心项目建设完成后，尚未建立项目的长效维护机制，后续服务及运行机制不完善。综上，根据评分标准，酌情扣减 6 分，该项指标得分为 12 分。

2.满意度

本次问卷调查对象为沂蒙云谷创智中心承租客户、周边群众，根据访谈和问卷调查结果统计，调查对象对于临沂沂蒙云谷创智中心项目满意度为“非常满意”，具体调查结果分析如下：

对于项目与本地规划是否一致方面满意度为 98.75%；对于项目公示制落实情况方面满意度为 97.50%；对于项目建设进度方面满意度为 100.00%；对于项目施工情况方面满意度为 95.00%；对于整个项目工程质量方面满意度为 92.50%；对于项目带动社会有效投资的效果方面的满意度为 93.75%；对于项目提高科技产业发展水平、促进科技成果转化的效果方面的满意度为 96.25%；对于该项目后期服务与运行的满意度为 93.75%；对于临沂沂蒙云谷创智中心项目总体评价的满意度为 95.00%。经过最终的加权平均可得出，调查对象对本项目的平均满意

度为 95.83%，满意度为非常满意。综上，根据评分标准，该项指标得分为 6 分。

四、综合评价情况及结论

（一）评价等级

评价小组将项目绩效评价结果采用评分与等级相结合的方式，总分为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分高于 90 分（含 90 分）的，绩效评级为“优”；得分在 80（含 80 分）~89 分的，绩效评级为“良”；得分在 60（含 60 分）~79 分的，绩效评级为“中”，得分在 60 分以下的，绩效评级为“差”。

（二）评价结论

评价认为，临沂沂蒙云谷创智中心项目总体立项较为规范，绩效目标较为合理，预算编制比较科学，资金分配较为合理；项目过程资金管理到位使用合规，管理制度健全、运行有效，项目建设按期完工，专项债资金使用效率相对较高。但招商引资工作有待进一步强化，后续服务及运行机制尚需进一步完善。综合评价得分为 90 分，评价等级为“优”。其中，决策类指标（权重 24 分），得 21 分；管理类指标（权重 26 分），得 26 分；产出类指标（权重 26 分），得 25 分；效果类指标（权重 24 分），得 18 分。各级指标得分表详见表 A-E。

表 A 临沂沂蒙云谷创智中心项目支出一级指标得分表

一级指标	权重	得分	得分率
决策	24	21	87.50%
管理	26	26	100.00%
产出	26	25	96.15%
效果	24	18	75.00%
合计	100	90	90.00%

表 B 临沂沂蒙云谷创智中心项目决策类指标得分表

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	4	4	100%
	立项程序规范性	4	3	75%
绩效目标	绩效目标合理性	4	3	75%
	绩效目标明确性	4	3	75%
资金投入	预算编制科学性	4	4	100%
	资金分配合理性	4	4	100%

表 C 临沂沂蒙云谷创智中心项目管理类指标得分表

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
资金管理	资金到位率	4	4	100%
	资金使用率	4	4	100%
	资金使用合规性	4	4	100%
组织实施	管理制度健全性	4	4	100%
	债券管理合规性	5	5	100%
	制度执行有效性	5	5	100%

表 D 临沂沂蒙云谷创智中心项目产出类指标得分表

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
产出数量	总建筑面积	6	6	100%
产出质量	工程验收合格率	4	4	100%
	工程质量达标率	4	4	100%
产出时效	项目完成及时性	6	5	83%
产出成本	项目成本节约率	3	3	100%
	考虑闲置因素后债券资金实际成本	3	3	100%

表 E 临沂沂蒙云谷创智中心项目效果类指标得分表

三级指标	四级指标	分值	得分	得分率
经济效益	招商引资工作开展情况	5	3	60%
社会效益	科技产业发展水平	3	1	33%
	创造劳动就业机会	2	2	100%
生态效益	重大污染事故次数	4	4	100%
可持续影响	后续服务及运行机制	4	2	50%

三级指标	四级指标	分值	得分	得分率
满意度	受益对象满意度	6	6	100%

评价得分详见“附件一、临沂沂蒙云谷创智中心项目支出绩效评价指标体系”。

五、主要经验及做法、存在问题和建议

（一）主要经验及做法

全面实施项目法人责任制、招投标制、建设监理制和合同管理制，选好工程承建单位和建设监理单位，保障了工程的顺利进行。按照项目进度、完成情况、成本预算进行项目成本支付，建立健全了项目管理机制，多方位、多角度进行监督。建设单位按照工程进度情况向上级部门申请拨款，然后在监理部门控制下按工程实际完成情况拨付施工单位工程款，做到了资金专款专用，政府专项债券资金无挪用、截留、挤占等现象。

（二）存在问题

1.绩效目标设置不明确

临沂沂蒙云谷创智中心项目绩效目标设置不够明确、细化，个别指标值设置较为模糊，可衡量性不足。

2.招商引资工作进度有待提升

项目招商引资工作推进情况不理想，目前落地项目仅有两个，按项目产业定位的相关潜在和意向企业还需要积极开拓。

3.后续服务及运行机制不完善

临沂沂蒙云谷创智中心项目建设完成后，尚未建立项目的长效维护机制，后续服务及运行机制不完善，在后续管护人员、制度、资金等方面存在缺陷，不利于项目的可持续使用。

（三）有关建议

1.优化绩效目标设置，细化绩效指标

绩效目标设置需要更加明确、清晰、细化，要将项目支出的总体绩效目标进行细化分解，拆分提炼出清晰、具体、可衡量的关键性绩效指标，以便进行考核。

2.加强招商引资

对比本项目与省内其他相似产业园区的优势与劣势，拉清单、确优势、明缺点，综合分析、扬长避短，依据项目区域定位和产业定位找准招商引资目标企业，从区域 GDP 拉动、新增及转移劳动力、产业链集群发展、人才引进和培育等长期经济效益、社会效益出发，细化招商引资和产业扶持政策，加速招商引资工作。

3.完善后续服务及运行机制

项目工程竣工后，应建立项目的长效维护机制，完善后续服务及运行机制，明确项目管护责任，落实管护主体，界定管护范围，制定严格的管护标准。

六、其他需要说明的问题

（一）本次评价工作是在经济技术开发区财政金融局的指导和临沂沂蒙云谷开发有限公司大力支持下完成的，评价报告及结论受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制。

（二）少数指标的标准值根据职业判断确定，进行评价。

相关附件

- 1.临沂沂蒙云谷创智中心项目支出绩效评价指标体系
- 2.满意度调查问卷统计报告

(本页无正文)

山东天元同泰会计师事务所有限公司临沂分所

二〇二一年十一月三十日

附件 1 临沂沂蒙云谷创智中心项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标值	指标解释	评价说明	得分
决策	项目立项	立项依据充分性		4	充分	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划、部门职责以及政府专项债券支持领域和方向，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目是否符合专项债券支持领域和方向。 以上三项各占权重的 1/3，符合得权重分，否则不得分。	4
		立项程序规范性		4	规范	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上三项各占权重的 1/3，符合得权重分，否则不得分。	3

决策	绩效目标	绩效目标合理性	4	合理	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p> <p>以上四项各占权重的 1/4，符合得权重分，否则不得分。</p>	3
		绩效指标明确性	4	明确	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。</p> <p>以上三项各占权重的 1/3，符合得权重分，否则不得分。</p>	3
	资金投入	预算编制科学性	4	科学	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	<p>评价要点：</p> <p>①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。</p> <p>以上四项各占权重的 1/4，符合得权重分，否则不得分。</p>	4

决策	资金投入	资金分配合理性	4	合理	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	<p>评价要点:</p> <p>①预算资金分配依据是否充分;②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。</p> <p>以上二项各占权重的1/2,符合得权重分,否则不得分。</p>	4
管理	资金管理	资金到位率	4	100%	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。</p> <p>实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。资金到位率达100%的得满分,否则每减少1%扣权重的5%,扣完为止。</p>	4
		资金使用率	4	100%	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	<p>预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。</p> <p>实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。预算执行率达100%的得满分,否则每减少1%扣权重的5%,扣完为止。</p>	4

管 理	资 金 管 理	资 金 使 用 合 规 性		4	合 规	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；⑤专项债券收支、还本付息及专项收入是否纳入政府性基金预算管理。 以上五项各占权重的1/5，符合得权重分，否则不得分。	4
		管 理 制 度 健 全 性		4	健 全	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 以上二项各占权重的1/2，符合得权重分，否则不得分。	4
		组 织 实 施	债 券 管 理 合 规 性		5	合 规	项目实施是否符合政府专项债券相关管理规定，用以反映和考核政府专项债券相关管理制度的规范执行情况。	评价要点： ①项目收入、成本及预期收益是否合理；②项目年度收支平衡或项目全生命周期预期收益与专项债券规模匹配情况；③专项债券期限与项目期限是否匹配；④专项债券本息偿还是否按照计划执行；⑤专项债券项目信息是否及时公开，是否按规定进行信息系统管理使用。 以上五项各占权重的1/5，符合得权重分，否则不得分。

管 理	组 织 实 施	制 度 执 行 有 效 性		5	有效	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位；⑤项目竣工后资产备案和产权登记是否落实到位。</p> <p>以上五项各占权重的 1/5，符合得权重分，否则不得分。</p>	5
产 出	产 出 数 量	总 建 筑 面 积		6	63139.33 m ²	建设 1#综合楼和 2#办公楼，总建筑面积 63139.33 平方米。	完成总建筑面积得 6 分，单项未完成扣 3 分，扣完 6 分为止。	6
	产 出 质 量	工 程 验 收 合 格 率		4	100%	工程验收合格率 100%。	达到指标要求得 4 分，不达标得 0 分。	4
		工 程 质 量 达 标 率		4	100%	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）*100%	达到指标要求得 4 分，不达标得 0 分。	4

产出	产出时效	项目完成及时性		6	按期完成	按照项目实施计划或相关规定完成。	按期完成得6分，有一项未按照时间节点完成扣1分，扣完为止。	5
	产出成本	项目成本节约率		3	>0	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。实现成本节约得3分，未节约得0分。	3
		考虑闲置因素后债券资金实际成本		3	≤专项债支付利息成本 125%	考虑闲置因素后债券资金实际成本≤专项债支付利息成本125%	达到指标要求得3分，不达标得0分。	3

效果	项目效益	经济效益	招商引资工作开展情况	5	达标	相关招商引资任务目标达标	目标达标得5分，未达标按照完成比重得相应分数。	3
		社会效益	科技产业发展水平	3	提高	提高当地的科技产业发展水平、促进科技成果转化。	实现目标效益得3分，未实现得0分。	1
			创造劳动就业机会	2	增加	通过本项目的实施，可以创造劳动就业机会，对当地社会经济的发展起着积极的推动作用。	实现目标效益得2分，未实现得0分。	2
		生态效益	重大污染事故次数	4	无	项目施工建设期间，未出现重大污染事故。	未出现重大污染事故得4分，出现重大污染事故得0分。	4
		可持续影响	后续服务及运行机制	4	完善	针对项目建立长效维护机制并设置专门的机构或配备专人进行管理，后续服务及运行机制完善。	后续服务及运行机制完善，得4分；部分不完善，得1-3分；没有，得0分。	2

效果	项目效益	满意度	受益对象满意度	6	95%	沂蒙云谷创智中心受益对象对项目的满意度。	满意度等级从非常满意到不满意的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%，则满意度 $Y = (\text{非常满意数} \times 100\% + \text{比较满意数} \times 80\% + \text{一般} \times 60\% + \text{不太满意数} \times 40\% + \text{不满意数} \times 0\%) / \text{调查问卷回收总数} \times 100\%$ 。满意度 95%以上(含 95%)得满分，每下降 3%扣 1 分，扣完为止。	6
----	------	-----	---------	---	-----	----------------------	--	---

附件 2 满意度调查问卷统计分析报告

临沂沂蒙云谷创智中心项目

问卷调查满意度报告

1.调查对象

本次问卷调查的对象为沂蒙云谷创智中心承租客户、周边群众。

2.调查内容

项目具体评价人员赴沂蒙云谷创智中心实地调研访谈，并结合前期调研实际情况设计了“临沂沂蒙云谷创智中心项目满意度调查问卷”，问卷设计了 9 道问题。

3.调查方法和抽样方式

本次问卷调查计划采用对沂蒙云谷创智中心承租客户、周边群众抽样的方式进行。为保证问卷调查结果具有代表性，本次调查计划共发放问卷 16 份。

4.问卷的发放和回收

为保证问卷调查的科学性和严谨性，本次问卷调查由评价小组工作人员负责组织问卷的现场发放和回收。

5.问卷调查结果汇总

本次问卷调查主要面向沂蒙云谷创智中心承租客户、周边群众，实际共发放 16 份，收回有效问卷 16 份，有效问卷回收 100.00%。

(1) 基本情况

临沂沂蒙云谷创智中心项目满意度调查结果显示，对于项目与本地规划是否一致方面 15 人表示非常满意，1 人表示满意，满意度为 98.75%；对于项目公示制落实情况方面 14 人表示非常满意，2 人表示满意，满意度为 97.50%；对于项目建设进度方面 16 人表示非常满意，

满意度为 100.00%；对于项目施工情况方面 12 人表示非常满意，4 人表示满意，满意度为 95.00%；对于整个项目工程质量方面 10 人表示非常满意，6 人表示满意，满意度为 92.50%；对于项目带动社会有效投资的效果方面 11 人表示非常满意，5 人表示满意，满意度为 93.75%；对于该项目提高科技产业发展水平、促进科技成果转化的效果的满意度 13 人表示非常满意，3 人表示满意，满意度 96.25%；对于该项目后期服务与运行的满意度 11 人表示非常满意，5 人表示满意，满意度为 93.75%；对于临沂沂蒙云谷创智中心项目总体评价方面 12 人表示非常满意，4 人表示满意，满意度为 95.00%。

为客观、真实反映沂蒙云谷创智中心承租客户、周边群众的满意度，本次每份问卷调查总分值设定为 100 分，调查问卷的问题 1 至问题 9 从左到右分值依次设定为 10 分、8 分、6 分、4 分和 0 分；满意度分值根据每份调查问卷分值取平均数确定得分，根据公式 $\text{满意度} = \frac{\sum (\text{非常满意} \times 1 + \text{满意} \times 0.8 + \text{一般} \times 0.6 + \text{不满意} \times 0.4)}{\text{问卷收回总数} \times 100\%}$ 。具体调查数据汇总如下：

关于临沂沂蒙云谷创智中心项目满意度调查问卷

序号	问题	非常满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
1	您觉得该项目与本地规划是否一致？	15	1				98.75%
2	您觉得项目公示制落实情况如何？	14	2				97.50%
3	您觉得项目建设进度是否符合计划？	16	0				100.00%
4	您觉得该项目施工情况如何？	12	4				95.00%
5	您觉得整个项目工程质量如何？	10	6				92.50%
6	您认为该项目对带动社会有效投资的效果如何？	11	5				93.75%

7	您认为该项目提高科技产业发展水平、促进科技成果转化效果如何?	13	3				96.25%
8	您对该项目的后期服务与运行的满意程度是?	11	5				93.75%
9	您对该项目的总体评价是?	12	4				95.00%
	平均满意度						95.83%