

2021年度预算项目支出绩效目标表

项目名称	城市公交运营补助				
主管部门	临沂市国资委				
资金情况	财政预算安排金额	8000万元			
总体目标	为更好地服务市民、方便市民出行，进一步统筹规划公交站点布局，开通部分夜班线路，并加密城区线路；安全营运、规范经营、车容车貌得到进一步提高，市民乘车环境进一步优化，行业服务水平不断提高，有效促进临沂市公交行业的可持续健康发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	享受政府优惠政策人次数计划完成率	100%	
			补助对象应尽应补率	100%	
			公交运营里程计划完成率	≥95%	
			年度公交线路增加计划完成率	≥85%	
			线路班次计划完成率	≥90%	
		质量指标	补助对象准确性	精准	
			乘客投诉及处理完结率	100%	
		时效指标	补助发放及时性	及时	
		效益指标	社会效益指标	公众出行体验改善程度	明显改善
				解决社会公众出行难问题	有效解决
	可持续发展效益		长效管理机制	健全有效	
	满意度指标	满意度指标	社会公众满意度	≥80%	